

Atteikuma tiesības

Ja esat Patērētājs, tad uz Jums attiecas šīs Atteikuma tiesības. Saskaņā ar [„Patērētāju tiesību aizsardzības likuma”](#) 1. panta 3. punktu, Patērētājs ir **fiziskā persona**, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot precī vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

Saskaņā ar Atteikuma tiesībām, Patērētājs 14 dienu laikā no pirkuma brīža var atgriezt precī, nepaskaidrojot atgriešanas iemeslus.

Izmantojot Atteikuma tiesības, lūdzam ņemt vērā sekojošus nosacījumus:

- pārbaudiet, bet nelietojiet precī;
- saglabājiet un nesabojājiet preces oriģinālo iepakojumu un komplektāciju;
- ja prece iegādāta komplektā ar kādu citu pielikto precī (klēpjdators ar somu, pele ar baterijām, videokarte ar spēli u.c.), tad ir jāatgriež pilns komplekts (t.i. visas preces).

Atteikuma tiesības **nevar izmantot** šādos gadījumos:

- ja esat iegādājies audioierakstu, videoierakstu, datorspēli vai datorprogrammu un atvēris tās iepakojumu;
- ja tiek piegādāta prece, kas ātri bojājas vai tai drīz beigsies derīguma termiņš;
- ja esat iegādājies lietas, kas tiek izgatavotas pēc jūsu norādījumiem, vai precī, kas ir nepārprotami personalizēta (piemēram, stacionārais dators, kas izgatavots no īpaši atlasītām komponentēm vai portatīvais dators, kurā uzstādīta papildus atmiņa un/vai programmatūra u.c.);
- ja esat atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ (piemēram, bārdas trimmeris, epilators, matu taisnotājs, elektriskā zobu birste, *in-ear* austiņas, alkometrs u.c.).

Gadījumā, ja vēlaties atteikties no preces, lūdzu aizpildiet [atteikuma veidlapu](#) un kopā ar pirkumu apliecināšu dokumentu un garantijas talonu nogādājat vai nosūtiet to mums uz adresi Zemitāna iela 9 k-1, Rīga, LV-1012.

Četrpadsmit dienu laikā no augstākminēto lietu saņemšanas brīža, mēs atgriezīsim Jums naudu uz Jūsu, Atteikuma tiesību veidlapā norādīto, bankas kontu.

Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā izdevumus par preces atpakaļ nogādāšanu sedz Patērētājs, izņemot gadījumus, kuros prece tiek atgriezta ražošanas vai piegādes laikā radušos defekta, vai katalogā nepareizi norādītas produkta tehniskās specifikācijas dēļ.

Neskaidrību gadījumā, lūdzu, sazinieties ar mums pa tālr. +371 67275758 vai e-pastu: info@dateks.lv